تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن لدورهم في خدمة المجتمع

*** د. عمار عبد الله محمود الفريحات ، ** د. حامد محمد دعوم**

*** أستاذ علم النفس التربوي المساعد ، ** أستاذ المناهج وأساليب التدريس المساعد**

قسم العلوم التربوية والاجتماعية – كلية عجلون الجامعية– جامعة البلقاء التطبيقية

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لدورهم في خدمة المجتمع . تكونت عينة الدراسة من (١٠٠) عضو هيئة تدريس في كليات الجامعة عجلون واربد والحصن التابعة للجامعة. وقد استخدم الباحثان الاستبانة التي طورها(عاشور ٢٠٠٤) والتي تهدف إلى الكشف عن تصورات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لخدمة المجتمع المحلي. والتي اشتملت على(٦٩) فقرة موزعة على ستة مجالات: الثقافي، والاجتماعي، والاقتصادي، والصحي، والبيئي، والتربوي. وقد توصلت الدراسة إلى أن تصورات أعضاء هيئة التدريس لدورهم في خدمة المجتمع كانت بدرجة متوسطة. وقد جاءت ترتيب المجالات على النحو التالي: المجال التربوي، ثم الاجتماعي، ثم الثقافي، ثم الاقتصادي، ثم البيئي وأخيرا المجال الصحي. كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق لتصورات أعضاء هيئة التدريس لدورهم في خدمة المجتمع تعزى لمتغير الجنس أو الخبرة أو التخصص.

الكلمات المفتاحية : أعضاء هيئة التدريس، جامعة البلقاء التطبيقية و خدمة المجتمع المحلي

مقدمة

تعد الجامعات مراكز للعلم والتطور وتنمية المعارف والعلوم والمهارات،وكذلك منابع للابتكار والإبداع. بما تضمنه من نخبة المفكرين والعلماء، وبما تديره من مختبرات، ومكتبات، ومراكز بحوث، وبما تمارسه من فعاليات وأنشطة بحثية وتعليمية وتربوية، فهي تأخذ مكانه العقل في جسد المجتمع. وان كانت إرادة المجتمع تتمثل في سلطاته السياسية ومراكز صنع القرار فيه،فان سلامة القرارات وصوابها يخضعان في جانب أساسي منهما لدى اعتمادها على موجهات عقل المجتمع (الجامعات)؛ ومن هذا المنطلق يكون البحث عن دور الجامعة وأهميتها في تنمية المجتمع ضرورة لازمة لتطوير إسهاماتها وجعلها بمستوى حركة المجتمع ومستلزمات تقدمه. ومما لا شك فيه أن هذا الدور يبدأ أولى خطواته في رسم العلاقة بين الجامعة وبيئة توطنها، حيث تكون الجامعة على محك مباشر مع مشكلات بيئتها الإقليمية واقدر على ممارسة فعلها الايجابي في معالجة تلك المشكلات (حسن١٩٩٠)

وتوجز (ناجي١٩٩٨) الأهداف العامة للجامعة في الآتي:

١. تطوير البحث العلمي، وتشجيع إجراء تجاربه داخل الجامعة وخارجها.
٢. الإسهام في تعديل الاتجاهات وتغييرها، وتطويرها في المجتمع المحيط بالجامعة نحو الأفضل، والعمل على مواكبة التغيير الذي يحدث في شتى المجالات العلمية.
٣. المساهمة في سد حاجة المجتمع من الكوادر، والكفاءات والقيادات المدربة، من خلال تدريبهم في مجالات اختصاصاتهم.
٤. تقديم الحلول المناسبة لمشكلات المجتمع المحيط بالجامعة.

وتري (السويدي ١٩٩٤) أن كل جامعة تحدد هدفا واضحا تسعى لتحقيقه، وان اختلفت الجامعات فيما بينها في تحديد أهدافها وفقا لفلسفتها التي تتناسب وواقع المجتمع الذي تتواجد فيه، إذ تعد هذه الأهداف أهدافا عامه، ومشتركة يمكن توضيحها كما يلي:

١. التعليم: أي تزويد الطلاب بالعلوم والمعارف بأساليب وطرق مختلفة، مما يؤدي إلى إمداد قطاعات المجتمع المختلفة بالكفاءات البشرية المدربة.
٢. البحث العلمي: إذ يتم إجراء البحوث والدراسات العلمية النظرية والتطبيقية، مما يفيد خطط التنمية الشاملة في المجتمع.
٣. خدمة المجتمع : ويتعلق ذلك في تقديم أفضل البرامج والخدمات، من خلال التعليم المستمر، وبرامج

التنمية، وتقديم المحاضرات، والندوات، وتقديم الاستشارات، وإقامة المعارض وغيرها. ويعتمد نجاح أي جامعة في تحقيق رسالتها على مدى ما يتوافر لها من عناصر جيدة من أعضاء هيئة التدريس، فلا يوجد كيان للجامعات دون الهيئات التدريسية؛ إذ يعد عضو هيئة التدريس في الجامعة الطاقة المحركة لمؤسسة الجامعة، والعنصر الأساسي في العملية التعليمية/ التعلمية،وقد أكد ماك جونجل وآخرون (McGonigle, et al, 2002) إن الاحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس، وتعيين أعضاء جدد على مستوى عال من الجدارة،هو المحور الأساس لعمل معظم الأدوار في الجامعة، في ظل التنافس للحصول على جودة علمية عالية؛إذ أصبح من الواضح أن الدور الأكاديمي للجامعات لم يعد يقتصر على التدريس وواجباته، وإنما أصبح يشمل بالإضافة إلى ذلك جميع الجوانب الأكاديمية الأخرى بما فيها البحث العلمي وخدمة المجتمع المحلي.

والمجتمع الأردني كغيره من المجتمعات في الدول النامية، يحتاج إلى كثير من الخدمات المتنوعة في مناحي الحياة كافة تمشيا مع ما طرا على العالم وحتى يواكب ما تفرضه تطورات العصر مثل الثورة المعرفية والتكنولوجية والاتصالات، ولمسايرة هذا التطور والتقدم، فان المجتمع الأردني بحاجة إلى كوادر مدربة ومؤهلة لمواجهة هذه المستجدات والمتغيرات؛ومن هنا يبرز دور الجامعات لتقوم بمسؤولياتها،وتفي بما يحتاجه المجتمع من خدمات وبخاصة أعضاء هيئة التدريس فيها.وحيث أن من أهداف الجامعة الثلاث : التدريس ، والبحث العلمي ، وخدمة المجتمع ، فان الجامعة مطالبة بتحقيق هذه الأهداف من خلال فتح قنوات الاتصال والتعاون والتفاهم مع أبناء المجتمع المحلي ومؤسساته وهيئاته المختلفة (عاشور،٢٠٠٤أ)

ومن المعروف أن الوظائف التقليدية لأي جامعة تنحصر في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، إلا أن الجامعات العربية ومنها الجامعات الأردنية اقتصرت وظيفتها وبشكل كبير على التعليم أو التدريس، وأهملت إلى حد ما وظيفة البحث العلمي وخدمة المجتمع؛لذا أصبحت الجامعات العربية عامة والجامعات الأردنية خاصة اليوم مطالبة بضرورة قيامها بوظائف وادوار جديدة تحتمها الثورة المعرفية، والتكنولوجية وثورة الاتصالات، والتي حولت العالم إلى قرية صغيرة، وأصبح مطلوبا من هذه الجامعات المساعدة في حل المشكلات اليومية التي يواجهها المجتمع، في مجال الإنتاج والخدمات، وإعداد البحوث والدراسات العلمية، وتقديمها إلى صناع القرار في مجالات الحياة المختلفة (الخطيب ١٩٩٩).

وتنطق هذه الدراسة من فلسفة أن للجامعات ادوار مهمة في خدمة مجتمعاتها، يلعب أعضاء الهيئة التدريسية الدور الأساسي خارج الدور التقليدي المناط بهم وهو التدريس؛ لذا تأتي أهمية هذه الدراسة، والتي تكمن في التعرف إلى تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن لدورهم في خدمة المجتمعات المحلية. خصوصا وان جامعة البلقاء في الأردن تتوزع كلياتها في جميع أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية وتتنوع تخصصاتها.

مشكلة الدراسة

تلعب الجامعة دورا كبيرا في تلبية حاجات المجتمع القائمة والمنتظرة،ولم تعد وظيفتها مجرد نقل المعرفة، والتراث من جيل إلى جيل، بل أصبحت مؤسسة فاعلة في تجديد وتحديث المعرفة فضلا عن خدمة المجتمع وتطويره ولهذا تعد الجامعات من المؤسسات الرائدة في أي مجتمع من المجتمعات فتشعبت وظائفها وتعددت أهدافها فبعد أن كان دورها محصورا في نقل المعرفة والتراث أصبح ألان يهدف إلى نقل المعرفة وتبسيطها وإعداد الباحثانين بالإضافة إلى اكتساب المعرفة والمشاركة في صنع القرارات وخدمة فلسفة البلد التربوية وتنمية التعاون الدولي وتنمية شخصية الطلبة وخدمة المجتمع. يلعب عضو هيئة التدريس الجامعي دورا أساسيا في رسم المستقبل لمجتمعاتهم وللقوة التي يملكونها في تطوير ونقل الأهداف والغايات لمؤسسات التعليم العالي ، لذا جاءت هذه الدراسة التي تتحدد مشكلتها بالإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لدورهم في خدمة المجتمع في الجوانب: الاجتماعية، الاقتصادية، الصحية، البيئية، التربوية.

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع تعزى لمتغير الجنس
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع تعزى لمتغير الخبرة (عشر سنوات فاقل ، أكثر من عشر سنوات)

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع تعزى لطبيعة التخصص (تطبيقي/إنساني).

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة من خلال كشفها عن تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية الأردنية لدورهم في خدمة المجتمع المحلي وخصوصا وان كليات الجامعة منتشرة في جميع أنحاء الأردن وتغطي التخصصات التي تدرس فيها مجالات وميادين متعددة وتنفرد في كثير منها عن باقي الجامعات الأردنية. كما أنها تدرس جميع مستويات التعليم العالي من الدبلوم المتوسط حتى الماجستير. لذا فان مدى تأثيرها في المجتمع الأردني أوسع واشمل مما يستدعي التعرف على تصورات أعضاء هيئة التدريس فيها لخدمة المجتمع المحلي. لذا يتوقع من هذه الدراسة أن تكشف لإدارة الجامعة ولأعضاء هيئة التدريس بجامعة البلقاء التطبيقية طبيعة أدائهم في خدمة المجتمع المحلي مما يشكل لهم تغذية راجعة لتلافي نواحي القصور وتدعيم النواحي الايجابية في هذا المجال كما أنها تلفت نظر الباحثين إلى القيام بدراسات أخرى في المجال بالتطرق إلى متغيرات أخرى لم تتناولها هذه الدراسة.

الدراسات السابقة

هدفت الدراسة التي قام بها عاشور (٢٠٠٤) إلى الكشف عن تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك وجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية لدورهم في خدمة المجتمع. تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) عضوا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية.وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تصورات أعضاء هيئة التدريس لدورهم في خدمة المجتمع كانت متوسطة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق عند مستوى الدلالة ((α=٠.٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس لدورهم في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير الجنس في حين كان هناك فروق تعزى لمتغير الخبرة ولصالح فئة سنوات الخبرة (١-٥) ولمتغير الرتبة الأكاديمية ولصالح رتبة الأستاذ.

كما قام الكساسبة (٢٠٠٤) بدراسة هدفت إلى التعرف على اثر جامعة مؤتة في تنمية المجتمع المحلي بعد عقدين من إنشائها إذ أشارت نتائج اختبار(Z)آثار التنموية للجامعة على المجتمع المحلي في منطقة الدراسة فقد ازداد عدد السكان وزادت معهم الخدمات الاجتماعية والبيئية وزادت معدلات الدخل وتناقصت معدلات البطالة بسبب وجود الجامعة كما خرجت الجامعة آلاف الطلبة وساهمت بالبحث العلمي لخدمة المنطقة ووفرت برامج لخدمة المجتمع المحلي كما تقوم الجامعة بتقديم البرامج الاجتماعية.مما يشير إلى جدوى الاستثمار في التعليم العالي وان تأثير الجامعة يكون اشد تأثيرا كلما اقتربنا من مركز الجامعة

كما أجرى سافاج وكشان (Kishan,R,19990 & Savage,v.) دراسة هدفت إلى التعرف على الأثر التنموي لجامعة جنوب غرب تكساس في المجتمع المحلي والذي توصلا فيها إلى أن للجامعة أثار تنموية تتمثل في تغير مستوى الدخل والعمالة والخدمات الاجتماعية والبيئية واستخدام الأرض وذلك بسبب نفقات الجامعة الجارية ونفقات المجتمع الجديد في الطلب على السلع والخدمات.

كما هدفت دراسة عاشور(٢٠٠٤ب) إلى التعرف على درجة تركيز أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية على البحوث المرتبطة بالتطوير التربوي من وجهة نظرهم. طور الباحثان استبانه تكونت من(٥٦)فقرة موزعة على (٦) مجالات هي:الإدارة التربوية، والإدارة المدرسية، والتوجيه والإشراف التربوي، والمعلم، والمناهج والكتب المدرسية، والتقويم والاختبارات المدرسية. تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية وعددهم (١٨١) تم اختيار عينة عشوائية تتكون من (١١٨) عضو هيئة تدريس،وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالبحوث المرتبطة بالتطوير التربوي مرتبة حسب الأهمية على النحو التالي: الإدارة التربوية، الإدارة المدرسية، المعلم، المناهج والكتب الدراسية، التقويم والامتحانات وأخيرا التوجيه والإشراف التربوي. أما النتائج المتعلقة بالأولويات فقد اختار الباحثان أعلى (٢٠) فقرة حصلت على أعلى المتوسطات والتي تراوحت بين (٣،٨٧) و (٣،٥٧) مما يوحي أن هذه الفقرات جاءت من ضمن الأولويات الأولى وهي: مواءمة السياسات التربوية لمبادئ ديمقراطية التعلم، وارتباط الأهداف التربوية بالسياسات التربوية ، وفعالية المعلمين في إعداد الاختبارات المدرسية.

كما هدفت الدراسة التي قام بها السعادات (٢٠٠٤) إلى معرفة مدى تلبية برامج مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالكلية التقنية بالإحساء لحاجات المجتمع المحلي من وجهة نظر الهيئة التدريسية بالكلية وقد شملت عينة الدراسة (٣٠) مدرسا في الكلية وأوضحت نتائج الدراسة أن مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالكلية يلبي حاجات المجتمع المحلي وسعيه لخدمة المجتمع وأفراده من خلال تسهيل عمليات التسجيل في البرامج التعليمية والتدريسية وتلمس المركز لحاجات المجتمع وتخطيط المراكز لبرامج

يتوافق مع اتجاهات المجتمع و أفراده وإعطاء المركز برامج في التدريب الصناعي لأفراد المجتمع وفق متطلبات السوق المحلي كما اتضح من نتائج الدراسة إن مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر في كلية الإحساء لا يلبي حاجات المجتمع المحلي من حيث تقديمه برامج في التثقيف والتدريب الزراعي توافق خصائص المنطقة البيئية وعدم تعاون المراكز مع الجامعات والكليات الأخرى في المجتمع في مجال التخطيط وعدم تقديم المركز لبرامج ثقافية وتأهيلية توافق المجتمع المحلي والعصر ومتغيراته وأوضحت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية نحو مدى تلبية مركز خدمة المجتمع لحاجات المجتمع المحلي تبعا للعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والقسم التجاري والصناعي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية للجنسية لصالح غير السعوديين في وجهة نظر العينة.

تعقيب على الدراسات السابقة

من خلال مراجعة الدراسات السابقة يلاحظ اتفاق جميع هذه الدراسات على أهمية خدمة المجتمع من قبل أعضاء هيئة التدريس والى ضرورة دمج عضو هيئة التدريس في المنظمات والمؤسسات الاجتماعية المختلفة. مما جعل هذه الدراسة تتفق مع هذه الدراسات من حيث تأكيدها على ضرورة دمج عضو هيئة التدريس في خدمة مجتمعه المحلي وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة وبالذات دراسة (عاشور ٢٠٠٤) باستخدام الأداة المستخدمة في هذه الدراسة إلا أنها تختلف عنها في تناولها لعينة أخرى من أعضاء هيئة التدريس لم تشملها دراسة(عاشور ٢٠٠٤) وهم مدرسي جامعة البلقاء التطبيقية التي لم يخضع أعضاء هيئة التدريس فيها لمثل هذه الدراسة،بالإضافة إلى اشتمالها على متغير لم تتناوله أي من الدراسات السابقة وبالذات دراسة عاشور ٢٠٠٤) وهو متغير طبيعة تخصص عضو هيئة التدريس .

تتحدد هذه الدراسة

العينة التي طبقت عليها أداة الدراسة والتي اقتصرت على أعضاء الهيئة التدريسية في كلية عجلون الجامعية وكلية الحصن الجامعية وكلية اربد الجامعية والذين ما زلوا على رأس عملهم في العام الدراسي ٢٠٠٨/٢٠٠٩. كما تتحدد بالأداة التي استخدمت في الدراسة وما اشتملته من مجالات وفقرات ومدى إجابة أعضاء الهيئة التدريسية على هذه الأداة.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (١٠٠) عضو هيئة تدريس في كلية عجلون الجامعية وكلية الحصن الجامعية وكلية اربد الجامعية والذين ما زلوا على رأس عملهم في العام الدراسي ٢٠٠٨/٢٠٠٩ وتم اختيارهم عشوائيا من إجمالي (٣٧٧) عضو هيئة تدريس يمثلون مجتمع الدراسة.

منهج الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة الحالية وأهدافها.

أداة الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، استخدم الباحثان الأداة التي طورها(عاشور ٢٠٠٤أ) بهدف الكشف عن تصورات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لدورهم في خدمة المجتمع، والمكونة من (٦٩) فقرة موزعة على ستة مجالات هي :

الثقافي ، الاجتماعي، الاقتصادي، الصحي، البيئي، التربوي.

صدق الأداة

تم التحقق من صدق الأداة من خلال عرضها على (١٠) محكمين من ذوي الخبرة والمختصين من أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الدكتوراه في:علم النفس، والمناهج وأساليب التدريس، وعلم الاجتماع، في جامعة البلقاء التطبيقية وذلك للتحقق من مدى مناسبة الفقرات وانتمائها للمجال الذي تنتمي له، ومدى وضوحها، ومدى سلامة صياغتها اللغوية، وفي ضوء آراء المحكمين ونسبة اتفاقهم (٨٥%) لم تحذف أيه فقرة وبقيت الأداة مكونه من جميع فقراتها الأساسية ، موزعة على الست مجالات كما هي موضحة في الجدول رقم (١).

ثبات الأداة

تم استخراجه بحساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ _ ألفا (cronbach-alpha) حيث تم حساب معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة والدرجة الكلية للأداة وجاءت نتائج كما يمثلها الجدول رقم (٢).

جدول رقم(١) أداة الدراسة وتوزيع فقراتها

المجال	وصف المجال	الفقرات
الأول	المجال الثقافي	١-١٢
الثاني	المجال الاجتماعي	١٣-٢٥
الثالث	المجال الاقتصادي	٢٦-٣٨
الرابع	المجال الصحي	٣٩-٤٦
الخامس	المجال البيئي	٤٧-٥٧
السادس	المجال التربوي	٥٨-٦٩

جدول (٢) معامل ثبات أداة الدراسة بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة والدرجة الكلية لها

المجال	معامل ألفا - كرونباخ
المجال الثقافي	٠,٨٠
المجال الاجتماعي	٠,٨٣
المجال الاقتصادي	٠,٧٩
المجال الصحي	٠,٧٨
المجال البيئي	٠,٨٣
المجال التربوي	٠,٨٤
الثبات الكلي	٠,٨٨

من خلال نتائج معاملات الثبات لكل محور من محاور الأداة والدرجة الكلية يمكن القول أن الأداة على درجة جيدة من الثبات ويمكن استخدامها لأغراض الدراسة الحالية.

تصحيح استجابات الأداة

لتصحيح استجابات أداة الدراسة قام الباحثان بإعطاء الدرجات التالية: الدرجة (٥) للمستوى الأول (تنطبق بدرجة كبيرة جدا)، الدرجة (٤) للمستوى الثاني (تنطبق بدرجة كبيرة)، الدرجة (٣) للمستوى الثالث (تنطبق بدرجة متوسطة)، الدرجة (٢) للمستوى الثالث (تنطبق بدرجة ضعيفة)، الدرجة (١) للمستوى الرابع (تنطبق بدرجة ضعيفة جدا). وبناءً عليه تكون أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها عضو هيئة التدريس المستجيب على هذه الأداة هي: (٦٩×٥= ٣٤٥ درجة)، وأدنى درجة يمكن أن تحصل عليها على الأداة هي: (٦٩×١=٦٩ درجة) واعتمد الباحثان المعيار التالي لتحديد درجة تصور عضو هيئة التدريس لدوره في خدمة المجتمع المحلي : درجة (عالية) إذا كان متوسط الإجابة (٣.٥ فما فوق)، درجة(متوسطة) إذا كان متوسط الإجابة (٢.٥-٣.٥)، درجة (ضعيفة) إذا كان متوسط الإجابة اقل من (٢.٥).

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية للإجابة على السؤال الأول. أما الإجابة على الأسئلة الثلاث الأخرى فقد استخدم الباحثان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت).

نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : ما تصورات

ما هي تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لدورهم في خدمة المجتمع في الجوانب: الاجتماعية، الاقتصادية، الصحية، البيئية، التربوية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعيارية لكل مجال من مجالات الأداة على حدة وللمجالات مجتمعة تنازليا بحسب قيمة المتوسطات الحسابية والجدول رقم (٣) يوضح ذلك

يتضح من الجدول رقم (٣) بان المتوسطات الحسابية للمجالات الستة تراوحت مابين (٣.٤٠) حدا أعلى للجانب التربوي و(٢.٩٠) حدا أدنى للجانب الصحي، وقد جاء المجال التربوي بالدرجة الأولى يليه المجال الاجتماعي يليه المجال الثقافي ثم المجال الاقتصادي يليه المجال البيئي ثم المجال الصحي. وقد جاءت تصورات أعضاء الهيئة التدريس في جامعة البلقاء في خدمة المجتمع بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي(٣) وانحراف معياري (١.٠٩) . وهذه النتيجة تشير إلى أن هيئة التدريس لا يقدمون خدمات كافية للمجتمع المحلي لانشغالهم في العبء الدراسي وانجاز البحوث المخصصة لأغراض الترقية .

جدول رقم(٣)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للممارسة بحسب مجالات الدارسة مرتبة حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
١	المجال الثقافي	٣,٢٠	١,٠٦	٣	متوسطة
٢	المجال الاجتماعي	٣,٣	١,٠٧	٢	متوسطة
٣	المجال الاقتصادي	٣,١٠	١,٠٤	٤	متوسطة
٤	المجال الصحي	٢,٩٠	٠,٨٩	٦	متوسطة
٥	المجال البيني	٣,٠١	١,٠٢	٥	متوسطة
٦	المجال التربوي	٣,٧٠	١,١٩	١	متوسطة
	الأداة ككل	٣	١,٠٩		متوسطة

ويأتي المجال التربوي في الدرجة الأولى بمتوسط حسابي(٣.٤٠) وانحراف معياري (١.١٩) وبدرجة متوسطة.وذلك لقناعة هيئة التدريس بأهمية المجال التربوي في تطور المجتمع وتقدمه إذ أن هذا المجال يهتم ببناء الجيل الواعي والمواكب للتغيرات التي يمكن أن تطرأ على المجتمع في جميع الجوانب إذ يرى أعضاء هيئة التدريس أن فلسفة الجامعة تنطلق في إعداد الجيل الواعي والقادر على مواكبة التطورات التي تتم في مختلف مناحي الحياة ليس بين طلبة الجامعة وإنما لدى طلبة المدارس كما يرى أعضاء هيئة التدريس أن من واجباتهم اتجاه المجتمع المحلي أن توجيه البحوث النظرية لحل المشكلات التربوية التي تهم المجتمع و مساعدة المدارس القريبة من الكلية في تصميم برامج تقوية وإبداعية للطلاب والمشاركة في تقديم المحاضرات والندوات التربوية الهادفة بالتعاون مع مؤسسات وهيئات المجتمع المختلفة و المساهمة مع أفراد المجتمع والحفاظ على التراث الثقافي وتعزيزه وتطويره وعقد الندوات وورش العمل في المجالات التربوية التي تهم فئات المجتمع.ألا أن هناك بعض الأنشطة التي يمكن القيام بها لخدمة المجتمع إلا أنها غير متاحة لعضو هيئة التدريس القيام بها بالرغم من أهميتها في خدمة المجتمع المحلي كتقديم برامج تربوية لأفراد المجتمع عن طريق الراديو والتلفاز، و التعاون لإنشاء قنوات اتصال مفتوحة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع مثل وسائل الأعلام كالإذاعة والتلفاز والصحف والمجلات وهذه الوسائل تشمل فئات كثيرة من أفراد المجتمع إلا أن هذا خارج إرادة عضو هيئة التدريس.

كما جاء المجال الاجتماعي في الدرجة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٣) وانحراف معياري (١.٠٧) وبدرجة متوسطة ذلك لاعتقاد أعضاء هيئة التدريس لأهمية هذا المجال في مساعدة المجتمع في التعامل مع كثير من القضايا التي تواجه إفراده الذي يعتبر عضو هيئة التدريس جزءا منه ويجب عليه أن يسهم في تطويره ومحاولة تعديل كثير من الاتجاهات والأفكار السلبية التي يرى أعضاء هيئة التدريس ضرورة تعديلها وتغيرها حتى يكون المجتمع متطورا ومواكبا للتطورات المحيطة بأفكار ايجابية،كما يرى أعضاء هيئة التدريس ضرورة تقديم خدمات إرشادية وتوجيهية في مجالات تنظيم وحماية الأسرة لأفراد المجتمع، وعقد دورات تدريبية ولقاءات مع أولياء الأمور في المجتمع تركز على تربية الأبناء ورعايتهم، والمساهمة في تخطيط برامج وتقديم خدمات إنسانية واجتماعية في ضوء احتياجات المجتمع،والمشاركة في عقد دورات تدريبية بمجالات العمل والتهيئة الوظيفية لأفراد المجتمع،والمساهمة في زيادة الحد والانتماء الوطني من خلال تشجيع أفراد المجتمع ومشاركتهم في المناسبات الاجتماعية والوطنية. إلا أن هناك كثير من الواجبات التي يرى أعضاء هيئة التدريس القيام بها كالمشاركة في أعمال المجالس البلدية في تقوية العلاقة معهم لتقديم أفضل الخدمات لمجتمعهم،والمساهمة في تخطيط برامج وتقديم خدمات إنسانية واجتماعية في ضوء احتياجات المجتمع وغيرها من الأنشطة التي تتطلب من المجتمع المحلي طلبها من أعضاء هيئة التدريس.والتي أحيانا تواجه بعدم توفر الوقت الكافي للمدرس للقيام بها وعدم توفر الدعم الكافي لها من قبل مؤسسات المجتمع، كما جاء المجال الثقافي في الدرجة الثالثة بمتوسط حسابي(٣.٢٠) وانحراف معياري (١.٠٦) وبدرجة متوسطة إذ يرى أعضاء هيئة التدريس ضرورة التعاون مع أفراد المجتمع للمحافظة على التراث الثقافي وتعزيزه وتطويره مع قناعتهم بضرورة تقديم الدعم المادي والمعنوي لأفراد المجتمع مع إمكانية استخدام مرافق الجامعة والكليات لتقديم البرامج الثقافية التي تساهم في زيادة توعية أفراد المجتمع مما ينعكس ايجابيا على المجتمع، وتقديم محاضرات وعقد ندوات ثقافية موجهة لأفراد المجتمع في مواضيع ومناسبات مختلفة. إلا أن هناك بعض الخدمات في المجال الثقافي تحتاج إلى الوقت والجهد وإيجاد

آليات خاصة للقيام بها مما يجعل القيام بها بدرجة متدنية، كالمساعدة على تغيير وتطوير أنماط ثقافية لدى أفراد المجتمع لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي و التعاون مع المجتمعات والمؤسسات الموجودة في المجتمع للتعرف على حاجاتهم وميولهم الثقافية وتقديم العون اللازم لهم إذ أن هذا يتطلب التنسيق مع هذه المؤسسات التي قد لا تبادر أحيانا إلى التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس إلا أنها قد تطلب من عضو هيئة التدريس القيام معها بأنشطة التي قد يكون وقتها على حساب وقت المدرس ومحاضراته، كما أن المجال الاقتصادي في الدرجة الرابعة بمتوسط حسابي(٣.١٠) وانحراف معياري (١.٠٤) وبدرجة متوسطة إذ يرى أعضاء هيئة التدريس في ظل الظروف الاقتصادية ضرورة تثقيف أفراد المجتمع فيما يتعلق بمستوى حياتهم المعيشية خلال عقد الدورات والندوات، والاتصال المستمر المتبادل بين أعضاء هيئة التدريس وأفراد المجتمع لبحث المستجدات في مجالات مثل الزراعة والصحة والتجارة وزيادة وعي وثقافة أفراد المجتمع المحلي بالمهن التي يحتاجها المجتمع، وفتح المجال أمام طلاب الجامعة ومساعدتهم للتدريب في مراكز الإنتاج والمصانع وأماكن العمل المختلفة في حين أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تنسيق مع المؤسسات الإنتاجية وبالتالي فان تقديم عضو هيئة التدريس لخدماته كإلحاق أعضاء هيئة التدريس كأعضاء مجالس إدارة أو أعضاء في لجان الشركات أو المصانع في المجتمع،وتقوية الروابط مع قطاعات المجتمع المختلفة مثل أصحاب المهن والمزارعين لزيادة وعيهم في استخدام موارد البيئة المحلية ، أو العمل على تقديم الخدمات التي تساهم في زيادة العملية الإنتاجية وتحسينها من خلال ورش عمل وتدريب،وتعريف أفراد المجتمع بالمشاريع الاقتصادية الصغيرة التي يحتاجها المجتمع وتقديم دراسات جدوى لهذه المشاريع.

وجاء المجال البيئي بالدرجة الخامسة بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (٣.٠١) وبانحراف معياري (١.٠٢) وبالرغم من أهمية موضوع البيئة وأثرة إلا انه جاء بهذه المرتبة علما بان أعضاء هيئة التدريس يرون ضرورة المساهمة في حل المشكلات البيئية مع أفراد و هيئات المجتمع و إفساح المجال أمام أفراد المجتمع ودعوتهم للمشاركة في برامج تدور حول الحفاظ على البيئة والتعرف على الاحتياجات والأولويات البيئية للمجتمع واقتراح آليات مناسبة للتعامل وتلبيتها والمساهمة في برامج ومحاضرات التوعية للمحافظة على البيئة ونظافتها في حين يرى أعضاء هيئة التدريس أن التعاون مع أفراد المجتمع المحلي في تجميل البيئة وإنشاء الحدائق يتطلب وقتا وجهدا في حين أن هناك أمور أخرى بحاجة للقيام بها لخدمة البيئية.

وأخيرا جاء المجال الصحي بمتوسط حسابي (٢.٩٠) وانحراف معياري (٠.٨٩). ويعزى ذلك إلى أن هذا المجال بحاجة إلى متخصصين في المجالات الطبية والتي لا يوجد في الكليات الثلاث تخصصات طبية على مستوى البكالوريوس بالرغم من ذلك فان أعضاء هيئة التدريس يرون ضرورة المشاركة في تفعيل المناسبات العامة المتعلقة بالتوعية والثقافة الصحية مثل يوم الصحة العالمي ومكافحة التدخين وأهمية المشاركة في مجالات تثقيف المجتمع بالمعلومات الأولية المتعلقة بالصحة العامة وعقد دورات وندوات توعية في مجال العادات الصحية والغذاء لأفراد المجتمع في حين بعض الجوانب التي تحتاج إلى مهارات للقيام بها قد لا تكون متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس كالمساهمة في عقد دورات تدريبية تتعلق بالإسعاف والوقاية الصحية وكذلك تنظيم زيارات هادفة التي ترعاها أو تتعاون معها الجامعة إذ أن القيام بمثل هذا النشاط يواجه صعوبات أو معيقات في تنظيم مثل هذه الزيارات إلى المؤسسات أو المراكز الصحية التي ترعاها أو تتعاون معها الجامعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع تعزى لمتغير الجنس

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (ت) لمعرفة الفروق المحتملة ذات الدلالة الإحصائية في تصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٠٥) وكما يظهر الجدول رقم (٤)

وبالرجوع إلى جدول رقم(٤) نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=٠.٠٠٥) في تصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير الجنس سواء في الأداة ككل أو لكل مجال على حده . ويعزى ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس من الجنسين يقدرون أهمية خدمة المجتمع وبنفس الدرجة.

جدول رقم (٤) لمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر الجنس على المجالات والأداة ككل
"ت" ألجدوليه عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) =١,٩٨٤

الرقم	المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
١	المجال الثقافي	إناث	٣٥	٣,٧٠	٠,٨٧	٠,٠٥٨	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٦٩	٠,٩٠		
٢	المجال الاجتماعي	إناث	٣٥	٣,٥٦	١,٠٢	٠,٥٣	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٦٧	١,٠٣		
٣	المجال الاقتصادي	إناث	٣٥	٣,٥٥	١,١١	٠,٢٣	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٦٠	١,٠٧		
٤	المجال الصحي	إناث	٣٥	٣,٣٠	١,٣١	٠,٣٣	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٣٨	١,١٥		
٥	المجال البيئي	إناث	٣٥	٣,٥٣	٠,٩٨	٠,٢١	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٥٧	١		
٦	المجال التربوي	إناث	٣٥	٣,٧٠	٠,٨٨	٠,١٧	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٦٧	٠,٨٩		
	الأداة الكلية	إناث	٣٥	٣,٥٣	١,٠٣	٠,٢٤	غير دالة
		ذكور	٦٥	٣,٥٨	١,٠٤		

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع تعزى لمتغير الخبرة (عشر سنوات فاقل ، أكثر من عشر سنوات)

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (ت) لمعرفة الفروق المحتملة ذات الدلالة الإحصائية في تصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير الخبرة (عشر سنوات فاقل، أكثر من عشر سنوات) عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) وكما يظهر الجدول رقم (٥)

جدول رقم(٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر الخبرة التدريسية على المجالات والأداة ككل
"ت" الجدوليه عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) =١,٩٨٤

الرقم	المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
١	المجال الثقافي	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٦٩	٠,٨٩	٠,١١	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٦٧	٠,٨٥		
٢	المجال الاجتماعي	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٦٠	١,٠٢	٠,٠٩٥	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٦٢	١,٠٥		
٣	المجال الاقتصادي	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٦٤	١,٠٦	٠,١٤	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٦١	١,٠٢		
٤	المجال الصحي	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٣٢	١,١٢	٠,٤١	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٤٢	١,٢٠		
٥	المجال البيئي	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٥٨	٠,٩٧	٠,٦٠	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٤٦	١,٠١		
٦	المجال التربوي	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٦١	١,١١	٠,١٨	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٥٧	١,٠٧		
	الأداة الكلية	اقل من ١٠سنوات	٨٨	٣,٥٥	١,٠٣	١,٠٣	غير دالة
		أكثر من ١٠سنوات	١٢	٣,٥٤	١,٠٥		

وبالرجوع إلى جدول رقم (٥) نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=٠.٠٥) في تصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير سنوات الخبرة سواء في الأداة ككل أو لكل مجال على حده. ويعزى ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يقدرون أهمية خدمة المجتمع وبنفس الدرجة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) لتصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع تعزى لطبيعة التخصص (تطبيقي/إنساني)

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (ت) لمعرفة الفروق المحتملة ذات الدلالة الإحصائية في تصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي تعزى لطبيعة التخصص (تطبيقي/إنساني) وكما يظهر الجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦) لمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لطبيعة التخصص (تطبيقي/إنساني) على المجالات والأداة ككل

"ت" الجدوليه عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) =١,٩٨٤

الرقم	المجال	طبيعة التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)	الدلالة
١	المجال الثقافي	تطبيقي	٢٥	٣,٧٠	٠,٨٨	٠,١٧	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٦٧	٠,٨٩		
٢	المجال الاجتماعي	تطبيقي	٢٥	٣,٦٤	١,٠٦	٠,١٤	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٦١	١,٠٢		
٣	المجال الاقتصادي	تطبيقي	٢٥	٣,٦١	١,١١	٠,١٨	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٥٧	١,٠٧		
٤	المجال الصحي	تطبيقي	٢٥	٣,٤١	١,١٤	٠,٣٠	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٣٤	١,١٤		
٥	المجال البيئي	تطبيقي	٢٥	٣,٥٦	٠,٩٤	٠,٠٩	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٥٤	١		
٦	المجال التربوي	تطبيقي	٢٥	٣,٦٠	١,٠٧	٠,٣٣	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٣٠	١,٣١		
	الأداة الكلية	تطبيقي	٢٥	٣,٥٨	١,٠٣	٠,١٤	غير دالة
		إنساني	٧٥	٣,٥٥	١,٠٣		

وبالرجوع إلى جدول رقم (٥) نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=٠.٠٥) في تصورات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي تعزى لطبيعة التخصص (تطبيقي/إنساني) سواء في الأداة ككل أو كل مجال لوحده . ويعزى ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يقدرون أهمية خدمة المجتمع وبنفس الدرجة

الاستنتاج

خلصت الدراسة إلى درجة تصور أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية لخدمة المجتمع المحلي (متوسطة) وقد جاءت ترتيب المجالات على النحو التالي:المجال التربوي ثم الاجتماعي ثم الثقافي ثم الاقتصادي ثم البيئي وأخيرا المجال الصحي . كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق لتصورات أعضاء هيئة التدريس لدورهم في خدمة المجتمع تعزى لمتغير الجنس أو الخبرة أو التخصص.

التوصيات

١. تقديم الدعم المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس لزيادة التفاعل مع المجتمع المحلي بمؤسساته وفعالياته
٢. توجيه خدمات أعضاء هيئة التدريس وإدارة الجامعة للجوانب التي تهم المجتمع المحلي.
٣. ربط بحوث أعضاء الهيئة التدريسية بقضايا تهم المجتمع بقطاعاته المختلفة
٤. إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بمدى مساهمة أعضاء هيئة التدريس في خدمة مجتمعاتهم المحلية وذلك بتناول متغيرات أخرى لم تتناولها الدراسة وإضافة أبعاد أخرى لم تتطرق لها الدراسة بالإضافة إلى إجرائها على بيئات وجامعات أخرى كالمقارنة بين الجامعات الحكومية والجامعات الأهلية

المراجع

١. حسن، محمد حربي (١٩٩٠)، دور الجامعة في تنمية بيئيتها. مجلة الإدارة العامة،العدد ٦٨:ص٤٥-٧٨

٢. الخطيب، احمد (١٩٩٩)، الجامعات المفتوحة (التعليم العالي عن بعد)، مؤسسة حمادة :اربد

٣. السعادات، خليل إبراهيم (٢٠٠٤)، مدى تلبية مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع المحلي بالكلية التقنية بالإحساء لحاجات المجتمع المحلي. مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد (١٩)، العدد (١)

٤. عاشور، محمد علي (٢٠٠٤)، مدى اهتمام أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية في الجامعات الحكومية بالبحوث المرتبطة بالتطوير التربوي. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٥)، العدد ١: ١٥٥-١٨٧

٥. عاشور، محمد علي (٢٠٠٤)، تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك وجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية لدورهم في خدمة المجتمع الأردني.مؤتة للبحوث والدراسات،المجلد(١٩) ،العدد ١: ٦٧-٩٤

٦. الكساسبة، صالح (٢٠٠٤)، اثر جامعة مؤتة في تنمية المجتمع المحلي.مؤتة للبحوث والدراسات،المجلد(١٩)، العدد(٣)

٧. ناجي، فوزية (١٩٩٨)، إدارة الجودة الشاملة والإمكانات التطبيقية في مؤسسات التعليم العالي،دراسة حالة-جامعة عمان الأهلية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك، اربد

٨. السويدي، ضحى (١٩٩٤)، الجامعة ودورها في مجال البحث العلمي، مجلة التربية، السنة (٢٣) العدد ١١٠: ١١٣-١٣٨

9. McGonigle, D., Mastrain, K., Farcus, N. Eggers, R.M, and Shoop, L. (2002) Nurturing Faculty: AN Old Concept? Journal of Academic Leader ship.vol.2.No.1, (On-line**)**

10- Savage, V.H., & Kishan, R, P (1990) Te Economic Impact of Southwest Texas State University on Local Community of San Marcos/USA.

The Academic Staff's Perception of Their Role in Serving The Society at AL- Balqa Applied University in Jordan

* Dr. Ammar Al- Frehat and Dr. Hamed Do'um
Socio-Educational Science Department – Ajloun University Collage – Al Balqa Applied University, Jordan
* Corresponding Author: Ammar_alfrehat@yahoo.com

Summary
This study aims at unfolding the academic staff's perception of their role in serving the society at al-balqa applied university in Jordan. The sample consists of 100 staff members at the university colleges: Ajloun, irbed .al- hoson. The researchers used the questionnaire of (ashoor, 2004), that include (69) parts, distripnted into six sections: cultural, social, economic, health, environmental, and educational. The study comes out to the conclusion and that the academic staff's perception of their role in serving the society was moderate and the six sections were ordered as follows : educational , social , cultural , economic , environmental and health also , the study affirms that there are no differences regarding the following factors : gender, experience and specialization.

Key words: Academic Staff's, AL- Balqa Applied University and Serving the Society